

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(a továbbiakban: **ÁSZF**)

I. Általános rendelkezések

1. Az Aranygesztenye Apartmanház (8242 Balatonudvari, Gesztenye sor 4/C), illetve az ag21.hu weboldal üzemeltetője:

Cégnév: **Aranygesztenye 21 Ingatlan Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: Aranygesztenye 21 Ingatlan Kft.

Székhely postai címe: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23. 2. em.

Céjegyzékszám: 01-09-382429

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 29181762-2-41

E-mail elérhetőség: hello@ag21.hu

Telefonszám: +36 30 116 5551

Weblap címe: ag21.hu

NTAK azonosító: EG22038267

a továbbiakban: **Szolgáltató**.

2. Ön a foglalás véglegesítéséhez szükséges szolgáltatási díj Szolgáltató részére történő megfizetésével a jelen ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el, így kérjük, hogy mielőtt foglalást küld, de legkésőbb mielőtt azt véglegesíti olvassa át figyelmesen jelen ÁSZF rendelkezéseit, amely a szálláshely-szolgáltatási jogviszony a Szolgáltató és a szállóvendégek, illetve a szolgáltatást igénybe vevők között szabályozza. Jelen ÁSZF elfogadásával Ön a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Korm. rendelet**) 12. § (1) bekezdése alapján beleegyezik abba, hogy a Szolgáltató nem papír alapon, hanem más tartós adathordozón, azaz jelen formában közli Önnel a Korm. rendelet 11. § (1) bekezdésében előírt tájékoztatást.

3. Szolgáltató szálláshely-szolgáltatást, illetve az ehhez kapcsolódó, jelen ÁSZF-ben meghatározott kiegészítő szolgáltatásokat nyújt a szálláshelyet foglaló megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő** vagy **Ön**) részére az általa üzemeltetett Aranygesztenye Apartmanházban, amely a 8242 Balatonudvari, Gesztenye sor 4/C. szám alatt található (a továbbiakban: **Aranygesztenye Apartmanház** vagy **szálláshely**). A Szolgáltató a foglalást e-mailen, telefonon vagy harmadik személy foglalási rendszer szolgáltató portálon (pl. Booking.com, Airbnb, stb.) keresztül teszi lehetővé. Felhívjuk az Ön figyelmét, hogy amennyiben harmadik személy foglalási rendszer szolgáltató portálon /szállásmegosztó oldalon keresztül foglal, úgy a foglalásra a harmadik személy foglalási rendszer szolgáltató általános szerződési feltételei szintén irányadók az ott kezdeményezett foglalására, azzal, hogy amennyiben nem ellentétes az ott rögzített rendelkezésekkel, úgy jelen ÁSZF rendelkezései is irányadók a foglalására, különös tekintettel az Aranygesztenye Apartmanházban történő ott tartózkodásra vonatkozó rendelkezések tekintetében.

4. Az Aranygesztenye Apartmanház, amely két különálló, szeparált (A és B jelű) apartmanból áll, amelyek külön-külön foglalhatók részletes felszereltségét és leírását az ag21.hu weboldalon találja. Felhívjuk továbbá az Ön figyelmét, hogy az ag21.hu weboldalon feltüntetett „Programlehetőségek” csupán tájékoztató jellegűek a környéken található lehetséges programokkal kapcsolatban Szolgáltató programszervezést nem vállal és programokat nem biztosít.

5. A szálláshely-szolgáltatást (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevő személyek vendégnek minősülnek (a továbbiakban: **Vendég**).

6. A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.
7. A Szolgáltató és a Vendég közötti szerződés Szolgáltatás nyújtására jön létre (határozott időtartamú szerződés).
8. A szerződés részei a megrendelés, annak visszaigazolása, illetve a megrendeléskor hatályos ÁSZF.
9. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás vagy annak Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű, azt minden esetben szükséges írásban, e-mail útján is megerősíteni.

II. Szolgáltató felelőssége

1. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltatás igénybevételével járó tranzakció értékét.
2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki különösen azokra a káreseményekre:
 - a) amelyek a Szolgáltató vagy megbízottja és Vendégeinek körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható, elháríthatatlan ok miatt következtek be, és nem volt elvárható, hogy ezt a körülményt a Szolgáltató elkerülje, vagy a kárt elhárítsa, vagy
 - b) amelyeket a Vendég maga okozott.
3. Értéktárgyakért, egyéb jelentőséggel bíró okmányokért (pl.: személyi okmányok), értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli. Szolgáltató e körben tájékoztatja a Vendégeket, hogy széf vagy egyéb megőrzési szolgáltatást nem nyújt az Aranygesztenye Apartmanházban.
4. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató szintén nem vállal felelősséget.
5. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vendég, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

III. Szolgáltatás díjával kapcsolatos tájékoztatás

1. A Szolgáltatás díja szezonfüggő . A Szolgáltatás díjáról a Szolgáltató e-mailben küldött, konkrét időszakra vonatkozó ajánlatában ad tájékoztatást. Az ajánlat minden esetben bruttó formában, utalással a magyar fizetőeszközre kerül megküldésre.
2. A Szolgáltatással kapcsolatos ajánlat annak e-mail útján történő elküldésétől számított 48 órán keresztül érvényes. Amennyiben az ajánlatban szereplő díjat ezen idő alatt a Megrendelő nem fogadja el és az abban szereplő díjat nem utalja át az ajánlatban megjelölt számlaszámra, úgy az ajánlat érvényét veszti, Szolgáltató jogosult a 48 órán túl történő teljesítést visszautasítani, a megfizetett díjat visszautalni, amelynek költségeit Megrendelő köteles viselni.
3. A Szolgáltatás díja minden esetben tartalmazza a szálláshely díját a foglalási időszakra, az egyszeri takarítás díját, az idegenforgalmi adót, illetve az általános forgalmi adót. A Szolgáltató a hatályos adó törvények (ÁFA, IFA) változása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Vendégre.
4. A takarítást Szolgáltató vállalkozóján keresztül biztosítja.

5. Amennyiben a Vendég és a Megrendelő személye eltér, úgy a Szolgáltatás kapcsán a díjfizetési kötelezettség egyetemleges a Szolgáltató felé Vendég és Megrendelő részéről. Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit a Vendégekkel is megismerteti, illetve betartatja.

IV. Szolgáltatás megrendelésének menete

1. A Szolgáltatás megrendelése közvetlenül a Szolgáltatótól kizárólag e-mailben vagy telefonon beérkező ajánlatkérés útján lehetséges az I. fejezet 1.pontjában megjelölt elérhetőségeken, amelyek a Szolgáltatóhoz és a szálláshely-kezelőhöz kapcsolódnak. Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy érvényes ajánlatot kifejezetten csak írásban, e-mail útján ad Megrendelő részére, a szóbeli ajánlatot nem tekinti jelen ÁSZF szempontjából érvényes ajánlatnak.

2. Szolgáltató a beérkezett foglalási igényre ajánlatát - amely tartalmazza a III. fejezet 3. bekezdésében rögzített Szolgáltatási díjat - e-mail útján küldi meg a Megrendelő részére. Felek megállapodnak, hogy az ajánlatot egyben a Szolgáltatási díjjal kapcsolatos díjbekérő levélként is elismerik.

3. A Megrendelő 48 órán belül, amennyiben az ajánlatban foglaltakat elfogadja köteles az ajánlatban megjelölt bankszámlaszámra az ajánlatban rögzített Szolgáltatási díj teljes összegét átutalni. A Szolgáltató és Megrendelő között szerződéses jogviszony a Szolgáltatási díj Szolgáltató bankszámláján történő jóváírással jön létre.

4. Szolgáltató kijelenti, hogy a legrövidebb foglalási időszak, amire érvényes ajánlatot küld 2 éjszaka.

5. A Felek között létrejött jogviszony minden esetben határozott idejű, az ajánlatban megjelölt foglalási időszakra korlátozódik. Túlhasználat esetén a szerződés semmilyen esetben sem válik határozatlan idejűvé, illetve a túlhasználat idejére Szolgáltató jogosult a foglalási időszakkal arányos használati díjat felszámítani, amelyet Megrendelő vagy Vendég – egyetemleges felelősségüknek megfelelően – kötelesek Szolgáltató ezzel kapcsolatos számlája alapján megfizetni 8 napon belül.

6. A foglalási időszak meghosszabbítása csak előzetes egyeztetés alapján e-mailen adott ajánlat elfogadása és az abban foglalt további Szolgáltatási díj megfizetése, illetve szabad kapacitás függvénye.

7. Bármilyen, jelen ÁSZF-ben rögzített díj megfizetése kizárólag banki átutalással lehetséges.

8. Amennyiben a Szolgáltatási díj jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően határidőben megérkezik Szolgáltató bankszámlájára, úgy erről Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld Megrendelő részére 24 órán belül. Amennyiben Megrendelő ezen időszak alatt sem kap visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük vegye fel a kapcsolatot Szolgáltatóval az I. fejezet 1.pontjában rögzített telefonos vagy e-mail elérhetőségek valamelyikén.

9. Szolgáltató kijelenti, Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely Vendég a foglalási időszak vége előtt felhagy a szálláshely használatával vagy ott a foglalási időszak kezdetén nem jelenik meg, úgy a Szolgáltatási díj 100%-a felszámításra kerül.

10. Vendég fizetés nélküli távozása – amennyiben a Szolgáltatási díj részben vagy egészben kiegyenlítés nélkül marad – rendőrségi feljelentést vonhat maga után. A Vendég fizetés nélküli távozása esetén a Szolgáltató jogi úton érvényesíti a követelését a Vendéggel szemben, amelynek költségeit a Vendégre terheli. Amennyiben a Vendég a Szolgáltatás díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a Szolgáltatót követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonságait, amelyeket az Aranygesztenye Apartmanház területére magával vitt.

11. Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét a Szolgáltató a Vendégre terheli.

V. Lemondási feltételek

1. Vendég a Szolgáltatás lemondását köteles azonnal a Szolgáltató tudomására hozni és azt írásban is megerősíteni. A szerződésben foglaltak a szerződés létrejöttét követően csak a foglalási időszak

kezdőnapját megelőző 14 napon túl mondhatóak le kötbérmentesen. Amennyiben a megrendelt Szolgáltatás a szerződés létrejöttét követően a foglalási időszakot megelőző 14 napon belül kerül lemondásra, úgy a Szolgáltatás teljes értékének 100%-a meghiúsulási kötbér jogcímén felszámításra kerül, a megfizetett összeg ekként kerül beszámításra. A kötbér a lemondás napján esedékes.

2. Szolgáltató rögzíti, hogy amennyiben Vendég a foglalási időszak kezdőnapján vagy az azt követő nap 10 órájáig nem jelenik meg, és késését nem jelzi Szolgáltató részére, úgy Szolgáltató jogosult a foglalást törölni és a Szolgáltatási díj 100%-át meghiúsulási kötbérként beszámítani.

VI. Szolgáltatással kapcsolatos egyéb tájékoztatás

1. Szolgáltató az Aranygesztenye Apartmanház területén két különálló apartmant üzemeltet, amelynek befogadóképessége apartmanonként 4 fő. Az apartmanok külön-külön foglalhatók. Az apartmanok felszereltsége és kialakítása azonos.

2. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az Aranygesztenye Apartmanház széfkulcs megoldással működik, külön igény esetén biztosítja Szolgáltató az apartman személyes átadását Megrendelő részére, amelyet foglalási igényében vagy a foglalási időszakot megelőzően köteles Szolgáltató részére az I. fejezet 1.pontjában meghatározott telefonos elérhetőségen jelezni.

3. Szolgáltató nem tartózkodik a helyszínen a foglalási időszak alatt, azonban az I. fejezet 1.pontjában meghatározott telefonszámon a nap 24 órájában elérhető.

4. 18 éven aluli Vendég szerződészerűen csak nagykorú felügyelete mellett veheti igénybe a Szolgáltatást. Jelen feltétel megszegése a szerződés súlyos megsértésének minősül, ami mellett Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, akár a foglalási időszak alatt.

5. Vendég a lefoglalt apartmant 14:00 órától foglalhatja el az érkezés napján, és az elutazás napján 10:00 óráig áll az apartman a Vendég rendelkezésére. Korábbi érkezést vagy későbbi elutazást előre kell egyeztetni a Szolgáltatóval, amely kapcsán Szolgáltató külön díjat számolhat fel, amelyről e-mail útján tájékoztatja Megrendelőt. Az ezzel kapcsolatos, korábbi érkezés esetén legalább a foglalás kezdőnapját megelőző napon, későbbi elutazás esetén az elutazást megelőző napon bejelentett igény, szabad kapacitás és külön díj megfizetése esetén biztosítja Szolgáltató a korábbi érkezést vagy későbbi elutazást.

6. Ha az érkezés napján nem érkezik meg a Vendég és sem telefonon, sem e-mailben nem jelzi késését, akkor 24 óráig tartja fenn az apartmant a Szolgáltató a Vendég részére. Ha a Vendég nem jelenik meg az érkezési időponttól számított 24 órán belül, akkor a Szolgáltatónak joga van arra, hogy elálljon a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.

7. Ha a Vendég a meghatározott foglalási időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja az Aranygesztenye Apartmanházat, a Szolgáltató a Szolgáltatás teljes ellenértékére jogosult. A meghatározott időtartam lejárta előtt megüresedett apartmant a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

8. A Szolgáltató, amennyiben a Szolgáltatást a foglalási időszakban saját hibájából nem tudja biztosítani (pl. túlfoglalás, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.), úgy a Szolgáltató a Szolgáltatási díjat vagy arányos részét visszatéríti a Megrendelő részére, illetve vállalja megfizetni a Megrendelő Szolgáltatási díj visszatérítésén felül felmerült igazolt költségét.

9. Szolgáltató kijelenti, Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Aranygesztenye Apartmanba bevitt bármely értéktárgyáért őrzési felelősség a Szolgáltatót nem terheli. Szolgáltató széfet az apartman területén nem üzemeltet. Szolgáltató azonban kijelenti, hogy az apartmanok riasztóval felszereltek, amelyek megfelelő üzemeltetéséért a Vendég felel. A vagyoni védelmet szolgálja továbbá az apartmanok területén elhelyezett kamerarendszer, amely rögzített felvételeket készít, és amelynek

adatkezeléséről a Vendég az ag21.hu-n található adatkezelési tájékoztatóból kaphat bővebb információt.

10. Felhívjuk a Vendégek figyelmét, hogy az érkezés napján Szolgáltató a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H. § (1) bekezdése alapján a Vendég ott meghatározott adatainak rögzítésére köteles, amely során Vendég a törvényben meghatározott okmánya bemutatására is köteles. Felhívjuk a Vendég figyelmét, hogy okmány hiányában a Szolgáltató a Szolgáltatást a törvény alapján megtagadja. Ennek megfelelően kérjük, hogy személyazonosításra alkalmas okmánnal minden Vendég rendelkezzen, az EU-n kívüli harmadik országbeli állampolgár pedig útiokmányán kívül tartózkodási engedélyét vagy vízumát is köteles bemutatni.

11. Elutazáskor – amennyiben a személyes átadást kifejezetten nem kéri a Vendég előzetesen – az apartman bezárását követően, annak kulcsát a széfzárba, azt elforgatva köteles hagyni a Vendég. Ennek elmulasztása esetén Vendég az ebből eredő károkért teljes kártérítési felelősséggel tartozik Szolgáltató irányába.

VII. Magatartási szabályok

1. Az Aranyesztenye Apartmanház területén érvényes, általános magatartási szabályzatokat a mindenkor hatályos Házirend, valamint jelen ÁSZF rendelkezései határozzák meg. A Házirend megismerhető az ag21.hu weboldalon, valamint az apartmanokban is elhelyezésre került.

2. Vendég köteles rendeltetésszerűen használni a rendelkezésére bocsátott apartmant, illetve az Aranyesztenye Apartmanház teljes területét. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt köteles megtéríteni a Vendég.

3. Az Aranyesztenye Apartmanház területén apartmanonként egy gépkocsi beálló biztosított. Az Aranyesztenye Apartmanház területén a parkolás csak az erre kialakított parkolóhelyen megengedett.

4. Az apartmanokban tilos a foglalásban rögzített létszámon felül idegeneket elszállásolni.

5. Az Aranyesztenye Apartmanház területére – a Házirendben foglaltakra figyelemmel – kizárólag kutya hozható be. A behozott háziállat által okozott károkért Vendég teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

6. Drog, tudatmódosítószer fogyasztása szigorúan tilos! Közérkölcsebe ütköző magatartás tanúsítása nem megengedett az Aranyesztenye Apartmanház területén.

7. Figyelemmel arra, hogy az Aranyesztenye Apartmanház üdülőterületen helyezkedik el, így a Vendég este 22:00 órától reggel 8:00 óráig köteles különösen tartózkodni bármely zajjal járó tevékenységtől.

8. Az apartmanok átrendezése szigorúan tilos! Az épületből bútorokat kivinni szigorúan tilos!

9. Vendég a szemetet az Aranyesztenye Apartmanház területén elhelyezett kommunális és szelektív hulladékgyűjtőkbe köteles dobni.

10. Az Aranyesztenye Apartmanház területén lévő eszközöket, berendezéseket a Vendég kizárólag saját felelősségére használhatja, a kihelyezett vagy elektronikusan elérhető használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.

11. Az apartmanok zárt helyiségeiben tilos a dohányzás! Ennek megszegése esetén Szolgáltató jogosult 20.000,- Ft szerződészegési kötbér felszámítani Vendéggel szemben, amelyért a foglalási időszakban az adott apartmanban tartózkodó Vendégek egyetemlegesen felelnek.

12. Az apartmanok közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.

13. A Vendégek az általuk behozott eszközökért, valamint azok használatáért kizárólagos felelősséggel tartoznak.

14. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

VIII. Elállás a szerződéstől, rendkívüli megszüntetés

1. Amennyiben az ÁSZF-et Szolgáltató a Megrendelő hátrányára módosítja, úgy a Megrendelő jogosult az ÁSZF módosítás hatályba lépésétől számított 14 napon belül, a Szolgáltatónak címzett írásbeli nyilatkozattal (akár e-mail útján) elállni. Szolgáltató kifejezetten kiköti, hogy nem jelenti az ÁSZF Megrendelő hátrányára történő módosítását, illetve a módosítás alapos okának tekinti a Szolgáltatási díj fizetési módjának megváltoztatása, bővítése, törlése, valamint bármely olyan módosítás, amely jogszabályváltozás vagy hatósági kötelezés eredménye.

2. A jelen VIII. fejezet 1. pontjában meghatározott eseten kívül a Megrendelő ajánlatkérését a fizetési kötelezettsége teljesítéséig – figyelemmel arra is, hogy eddig szerződés sem jön létre a felek között - bármikor, következmények nélkül visszavonhatja, illetve amennyiben a fizetési kötelezettséget III. fejezet 2. bekezdése szerint 48 órán belül nem teljesíti, úgy Szolgáltató ajánlatkérését visszavontnak tekinti. A Szolgáltatási díj megfizetését követően a Megrendelőt a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a szálláshely-szolgáltatás igénybevételétől való elállási jog díjmentesen kizárólag V. fejezet 1. bekezdésében meghatározott időtartamban illeti meg.

3. Szolgáltató jogosult a szálláshely-szolgáltatás egyoldalú lemondására a foglalási időszak kezdete előtt, amely esetben Megrendelő a Szolgáltatási díj visszatérítésére jogosult.

4. Szolgáltató a szálláshely-szolgáltatásra irányuló szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő vagy Vendég a jelen ÁSZF bármely pontját megszegi. Ilyen esetben a Vendég a foglalási időszak alatti ott tartózkodás során köteles elhagyni az Aranygesztenye Apartmanház területét, illetve Szolgáltató nem köteles ez esetben a Szolgáltatási díj visszafizetésére.

IX. ÁSZF módosítása

Jelen ÁSZF-et Szolgáltató jogosult bármikor egyoldalúan, indoklás nélkül is módosítani. Az ÁSZF módosítás annak weboldalon történő közzétételével lép hatályba, amelyet minden esetben az ÁSZF címe alatt is olvashat.

X. Panaszkezelés

1. Amennyiben Megrendelőnek vagy Vendégnek panaszja van jelen ÁSZF-el vagy a Szolgáltatással kapcsolatban, úgy panaszát az alábbi módokon és elérhetőségeken terjesztheti elő:

Szóban:

Telefonon keresztül a jelen ÁSZF 1. fejezet 1.pontjában meghatározott telefonszámon a nap 24 órájában.

Írásban:

- a) postai úton (1027 Budapest, Kacska utca 15-23. II. emelet);
- b) elektronikus levélben (hello@ag21.hu).

2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vendég vagy Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vendégnek vagy Megrendelőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési

szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vendégnek vagy Megrendelőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

3. Az írásbeli panaszokat, illetve szóban azonnal nem kezelhető panaszokat Szolgáltató a jogszabályban előírt 30 napon belül érdemben megválaszolja, illetve arról jegyzőkönyvet küld e-mailben a Megrendelő vagy a Vendég ismert e-mail címére.

4. Amennyiben Szolgáltató és Megrendelő vagy Vendég között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, vagy a panasza elutasítása esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál: a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségről bővebb tájékoztatás: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Békéltetőtestület eljárásának kezdeményezése:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu/>

XI. Záró rendelkezések

1. A jelen ÁSZF alapján Szolgáltató és a Megrendelő vagy a Vendég közötti jogviszonyból származó követelések érvényesítésére a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján egy éves elévülési határidő áll rendelkezésre, amelyet Felek kifejezetten elfogadnak.

2. Szolgáltató által üzemeltetett ag21.hu weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató az ag21.hu weboldalán, illetve közösségi média oldalain megjelenő logók, illetve egyéb információk és anyagok, fényképek a Szolgáltató, valamint közreműködői, illetve a partnerei kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, valamint közreműködői, illetve a partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog irányadó.

Budapest, 2023. június 1.

Aranygesztenye 21 Ingatlan Kft.

Szolgáltató